

LINE連携オプションについて

安否確認、または連絡の対象となった利用者に対して、LINEのトーク画面に通知します。(※1)(※2)(※3)

(※1)通知の対象は安否確認メッセージおよび連絡メッセージとなります。追加連絡は通知の対象外となります。

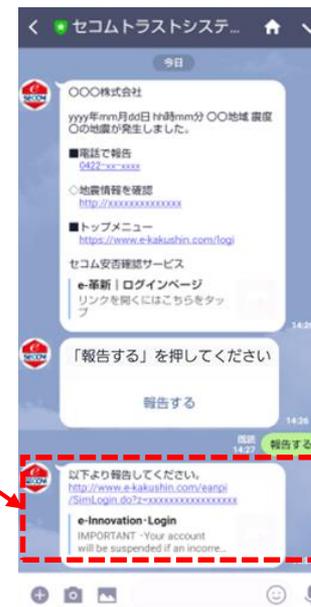
(※2)通知速度はLINEアプリに依存します。メール通知よりも時間を要することがございます。

(※3)LINEアプリ上での通知設定についてはLINEアプリ、またはご利用の端末に依存します。

【LINEからの安否報告イメージ】



安否確認メッセージ通知
連絡メッセージ通知



インターネット、または
電話にて安否報告
(連絡報告)をします。

※トーク画面に文言等入力し送信しても、安否報告、連絡報告はできませんのでご注意ください。

LINE連携の事前登録手順 ⇒P2へ
安否報告・連絡報告手順 ⇒P4へ
LINE連携の解除手順 ⇒P5へ

LINE連携の事前登録手順(WEB)

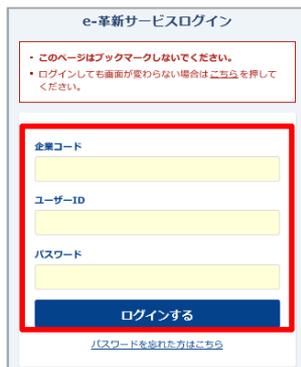
①下記URL、またはLINEアプリの「QRコードリーダー(※1)」から、「e-革新」サイトへログインします。(URL: <https://www.e-kakushin.com/login/>)



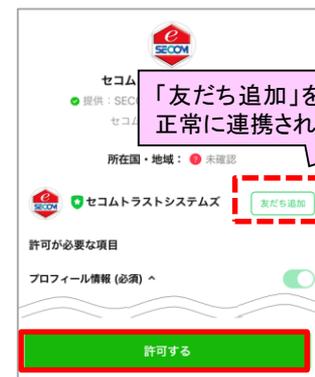
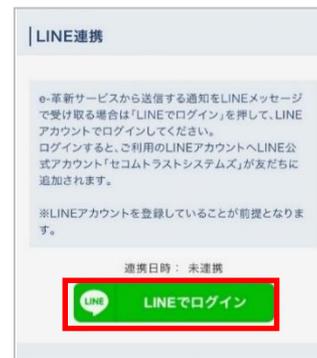
②「メニュー」→「アカウント管理」→「LINE連携」をタップします。

③「LINEでログイン」ボタンをタップします。

④LINEにログインし、公式アカウント「セコムトラストシステムズ」を友だち登録します。(※2)



LINE連携のご契約がある場合のみ表示します。
なお、「LINE連携」メニューは、AndroidとiOS搭載のスマートフォンのみ表示します。

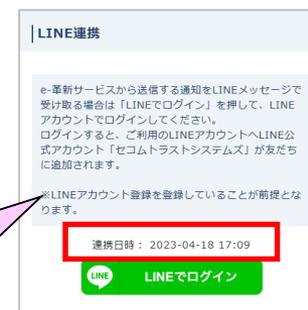


⑤下記三点を確認し、LINE連携完了です。

- ・「e-革新」サイト画面にて、「登録完了」画面が表示されていること
 - ・LINEに送信された完了メッセージが受信されていること
 - ・「LINE連携」画面にて、連携日時が表示されていること
- 確認できない場合、LINE連携が正常に完了していないため、操作をやり直してください。



「LINE連携」画面からLINE連携状況が確認できます。



【ご注意】

(※1)LINEアプリのQRコードリーダーからQRコードを読み取ってください。

LINEアプリのQRコードリーダー以外でQRコードを読み取る際に、端末内に複数のブラウザアプリが入っている場合、正しく情報が引き継がれずエラーが発生するなどの可能性があります。また、ブラウザのプライベートモードでは、LINEログイン機能が動作しませんので、ご注意ください。

(※2)LINEから公式アカウント「セコムトラストシステムズ」の検索を行うことはできません。また、「友だち追加」を外した状態で「許可する」を押しても正しく連携されませんのでご注意ください。

LINE連携の事前登録手順(安否報告アプリ)

①「安否報告アプリ」を起動後、左上の「設定」→「アカウント管理」をタップします。



②「LINE連携」をタップします。

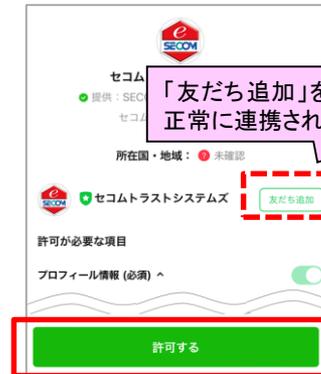


LINE連携のご契約がある場合のみ表示します。
なお、「LINE連携」メニューは、AndroidとiOS搭載のスマートフォンのみ表示します。

③「LINEでログイン」ボタンをタップします。



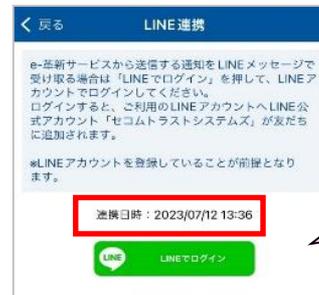
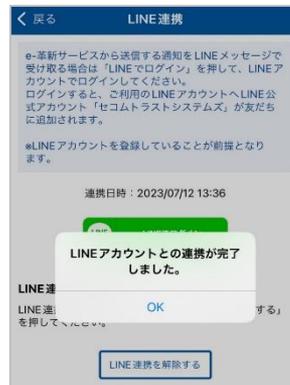
④LINEにログインし、公式アカウント「セコムトラストシステムズ」を友だち登録します。(※2)



⑤下記三点を確認し、LINE連携完了です。

- ・「安否報告アプリ」にて、「登録完了」のポップアップが表示されていること
- ・LINEに送信された完了メッセージが受信されていること
- ・「LINE連携」画面にて、連携日時が表示されていること

確認できない場合、LINE連携が正常に完了していないため操作をやり直してください。



「LINE連携」画面からLINE連携状況が確認できます。

インターネットで報告

安否確認メッセージ通知
連絡メッセージ通知

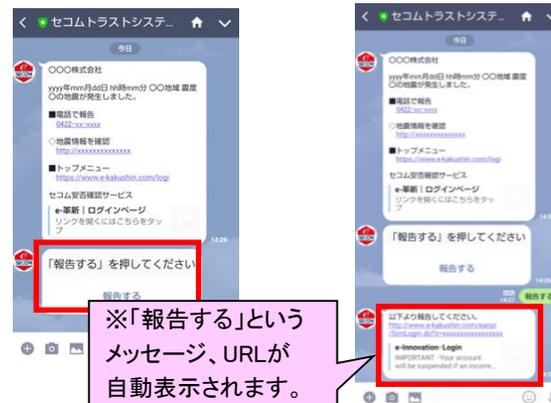
①LINE通知を受信します。

②「セコムトラストシステムズ」のトーク画面を表示します。

③「報告する」をタップします。

④URLを選択し、Webサイトをひらきます。

⑤各項目を選択し、「安否報告する」ボタンをタップします。



電話で報告

安否確認メッセージ通知

①LINE通知を受信します。

②「セコムトラストシステムズ」のトーク画面を表示します。

③「電話で報告」の電話番号を選択し、電話をかけます。

④音声案内に従って安否報告をします。



※応答が必要ない場合、「報告する」というメッセージは表示されません。

セコム安否確認サービス LINE連携オプション 利用者用操作マニュアル — 連携解除 —

- LINE連携を解除することで、安否確認メッセージ、連絡メッセージが、LINEに通知されなくなります。
- LINE連携を解除しても再度LINE連携することで、LINEへ安否確認、連絡通知が再開します。

LINE連携解除手順(WEB)

① LINE連携画面で「LINE連携を解除する」ボタンをタップします。

LINE連携の解除について

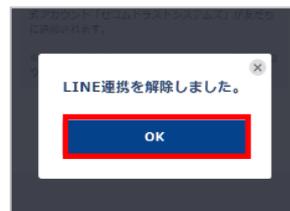
LINE連携を解除したい場合は、「LINE連携を解除する」を押してください。

LINE連携を解除する

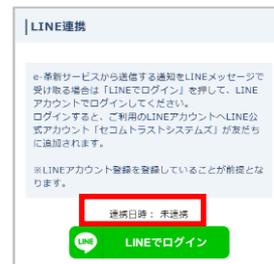
②「LINE連携を解除しますか？」→「OK」をタップします。



③「LINE連携を解除しました。」→「OK」をタップします。



④連携解除後は「連携日時:未連携」と表示されます。

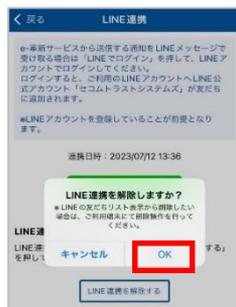


LINE連携解除手順(安否報告アプリ)

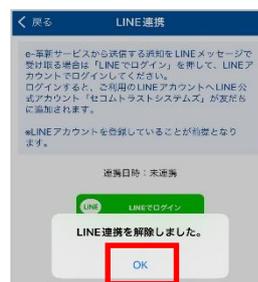
①LINE連携画面で「LINE連携を解除する」ボタンをタップします。



②「LINE連携を解除しますか？」→「OK」をタップします。



③「LINE連携を解除しました。」→「OK」をタップします。



④連携解除後は「連携日時:未連携」と表示されます。



【ご注意】

LINE連携を解除しても、公式アカウント「セコムトラストシステムズ」は、LINEの友だちリストに表示されます。非表示にする場合、「削除」または「非表示」操作を行ってください。

セコム安否確認サービス LINE連携オプション あんぴくんご契約のお客様 ーご利用の準備と安否報告手順ー

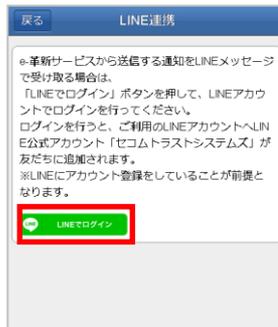
※あんぴくんのご契約がない場合は、本ページに記載の機能はご利用いただけません。あんぴくん契約の有無につきましては、社内のご担当者様にご確認ください。

あんぴくんLINE連携の事前登録手順

①あんぴくんにログインし、LINE連携の「連携する」ボタンをタップします。



②「LINEでログイン」ボタンをタップします。

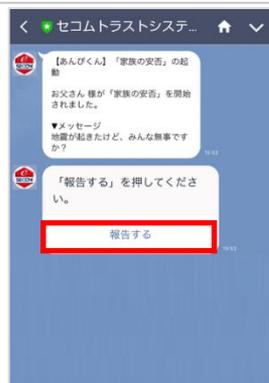


③「LINEアカウントとの連携が完了しました。」と表示されることを確認します。

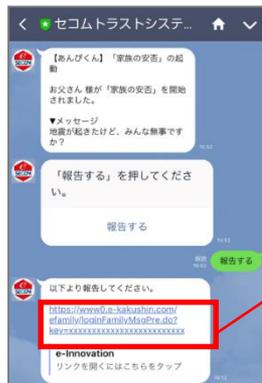


安否報告手順

①メッセージ内容を確認し、「報告する」をタップします。



②URLを選択し、「あんぴくん」へ ログインし、安否報告します。



(必須)

- 会社(に)います
- 自宅(に)います
- 避難中です
- 無事です

コメント

登録する

あんぴくんの報告画面へ
遷移します。